

Số: /BC-VPUBND

Ninh Bình, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả phát huy quyền làm chủ của Nhân dân
trong xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị thông qua cơ chế “ Đảng
lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ” và phương châm “ Dân là
gốc”, “Dân biết, dân bàn làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”**

Thực hiện Công văn số 5388/SNV-XDCQ ngày 12/6/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Ninh Bình về việc báo cáo kết quả phát huy quyền làm chủ của nhân dân trong xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Việc quán triệt, cụ thể hóa chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

Đảng ủy, Lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (UBND) luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các chi ủy, các phòng, ban, trung tâm cụ thể hoá chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan về thực hiện phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, “Nhân dân làm chủ” trong cơ chế Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị.

Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở phù hợp với tình hình của đơn vị, chỉ đạo quán triệt, triển khai thực hiện chủ trương, quan điểm của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước gắn với việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của Tỉnh ủy, của UBND tỉnh và của Đảng ủy Văn phòng. Công tác quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện Luật được tổ chức lồng ghép trong các hội nghị của Đảng ủy, hội nghị giao ban Văn phòng và trong sinh hoạt đảng, sinh hoạt chuyên môn của các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của Văn phòng... góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các phòng, ban, trung tâm, nhất là người đứng đầu về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng và Nhà nước có liên quan đến việc triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Công tác ban hành văn bản và triển khai.

Sau khi hợp nhất tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, các nội dung về triển khai, thi hành Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, ban hành các văn bản quy định rõ các vấn đề phải được công khai để tổ chức thực hiện. Tiếp tục triển khai các nội dung kiểm tra, giám sát và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ được giao.

Công tác triển khai thực hiện được Đảng ủy, Lãnh đạo Văn phòng quan tâm chỉ đạo để nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, đồng thời chỉ đạo triển khai kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh có liên quan đến việc triển khai thực hiện Luật dân chủ ở cơ sở. Chỉ đạo xây dựng và ban hành Quy chế dân chủ, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế văn hóa công sở, Quy chế làm việc... các quy định được triển khai thực hiện kịp thời, được công khai thảo luận, bàn bạc trong các hội nghị, họp giao ban và trên trang thông tin điện tử của Văn phòng.

Công tác kiểm tra, giám sát và công tác dân vận được Đảng ủy và Lãnh đạo Văn phòng quan tâm; thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở; chỉ đạo minh bạch, công khai các hoạt động; củng cố, xây dựng, hình thành nề nếp thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở trong từng mặt công tác. Chấp hành nghiêm túc và thực hiện tốt chức năng là cơ quan tham mưu, phục vụ cho các hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh.

II. KẾT QUẢ PHÁT HUY QUYỀN LÀM CHỦ TRONG XÂY DỰNG ĐẢNG, XÂY DỰNG HỆ THỐNG CHÍNH TRỊ

1. Trong xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa, Đảng ủy và Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo các phòng, ban, trung tâm đẩy mạnh công tác tham mưu về cải cách thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Chỉ đạo thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc công khai minh bạch những thông tin người dân cần biết và được biết theo đúng quy định; đặc biệt lưu ý cập nhật, hướng dẫn rõ ràng trên trang thông tin điện tử Văn phòng; không ngừng nâng cao chất lượng nội dung trên Cổng Thông tin điện tử và Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện để công dân, doanh nghiệp có thể tiếp cận đầy đủ thông tin pháp lý cũng như các chính sách của Đảng và Nhà nước.

Đã rà soát, hoàn thiện quy định về chức năng, nhiệm vụ của cơ quan; quy chế làm việc, mối quan hệ công tác, bảo đảm nguyên tắc đúng người đúng việc, cá nhân chịu trách nhiệm..

Đã thực hiện tốt việc rà soát, chuẩn hóa, thực hiện các chế độ báo cáo hằng tuần của các phòng, ban, trung tâm. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo theo quy định tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ và Thông tư của các bộ, ngành Trung ương.

Xây dựng và duy trì chuyên mục cải cách hành chính, cập nhật kịp thời tin bài phản ánh chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh trong việc ban hành các văn bản, ý kiến chỉ đạo điều hành liên quan đến công tác cải cách hành chính.

Tổng số tin, bài đã tuyên truyền trong 6 tháng đầu năm 2026: 105 tin, bài; đến thời điểm hiện tại, tổng số thủ tục hành chính thực hiện trên địa bàn tỉnh là 1.969 TTHC, trong đó cấp tỉnh là 1.650 TTHC, cấp xã 319 TTHC.

UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp tục rà soát, nâng cao hiệu quả việc cung cấp Dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện TTHC, góp phần đẩy nhanh tiến độ xây dựng Chính quyền số.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, đã tiếp nhận, chuyển hơn 600 kiến nghị, phản ánh đến các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường, nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến tiếp nhận giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh đảm bảo theo đúng quy định của nhà nước. Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn đạt 100% (Trích xuất nguồn dữ liệu trên công dịch vụ công quốc gia).

Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp đạt 96,03% (Trích xuất nguồn dữ liệu trên công dịch vụ công quốc gia).

Trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và kiểm soát quyền lực, đã xây dựng quy chế làm việc trong đó có quy trình tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của cơ quan, tổ chức. Thực hiện tốt chức năng tham mưu về tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Qua công tác tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân của tỉnh, khi nhận kiến nghị của công dân đã cử cán bộ tiếp dân, nghiên cứu nội dung phản ánh, gặp gỡ, trao đổi, đối thoại trực tiếp với người kiến nghị, giải thích cho công dân hiểu được chính sách, pháp luật của Nhà nước và giải quyết kịp thời kiến nghị của công dân. Công tác tham mưu về đối thoại, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được quan tâm, chỉ đạo, giải quyết kịp thời những tâm tư, nguyện

vọng chính đáng của Nhân dân; thực hiện tốt công tác đối thoại với công dân, tiếp và đối thoại với doanh nghiệp được tổ chức thường xuyên, nâng cao chất lượng giải quyết các thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước.

Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh đã thực hiện tốt nhiệm vụ đốc, theo dõi, hướng dẫn các cơ quan có thủ tục hành chính thực hiện đầy đủ việc công khai, minh bạch thủ tục hành chính: Niêm yết, công khai đầy đủ danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Cập nhật kịp thời các thay đổi, sửa đổi, bổ sung TTHC; Công khai quy trình, thời hạn giải quyết, phí/lệ phí.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả và nguyên nhân

Đảng ủy, Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh đã tiếp tục đẩy mạnh công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Quan tâm triển khai, tuyên truyền Luật thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở để tổ chức thực hiện.

Công tác thực hiện dân chủ ở cơ sở được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên. Việc công khai, minh bạch các nội dung liên quan được thực hiện nghiêm túc.

Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số có nhiều chuyển biến tích cực. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được thực hiện kịp thời.

Bên cạnh những kết quả đã đạt được, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy vẫn còn tồn tại hạn chế như: Công tác tuyên truyền có thời điểm chưa thường xuyên; với khối lượng công việc lớn, cán bộ, công chức phụ trách nhiều lĩnh vực, thời gian nghiên cứu chưa nhiều, sắp xếp thời gian và lịch làm việc chưa khoa học nên công tác tham mưu một số ít công việc và hiệu quả công việc có lúc vẫn còn những hạn chế, tại nhất định.

2. Nhiệm vụ, giải pháp

Một là, Tiếp tục tuyên truyền, vận động để nâng cao nhận thức, chấp hành tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; triển khai thực hiện có hiệu quả công tác dân vận của Đảng, công tác dân vận chính quyền; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ, chính quyền các cấp

Hai là, Thường xuyên đổi mới nội dung, phương thức triển khai vận động, tuyên truyền về công tác dân vận; tăng cường quan hệ mật thiết với các cấp, các ngành, các địa phương. Cụ thể hóa đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của Tỉnh ủy, UBND tỉnh phù hợp với thực tiễn công tác văn phòng, đáp ứng yêu cầu lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh.

Ba là, Đẩy mạnh thực hiện các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước và nhân rộng các điển hình “Dân vận khéo” đẩy mạnh thực hiện các phong

trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động. Tiếp tục nâng cao nhận thức, phát huy vai trò, tinh thần, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, các phòng, ban, trung tâm trong cơ quan, nhất là người đứng đầu.

Bốn là, Đẩy mạnh việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, triển khai thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, công tác phòng, chống tham nhũng; thực hiện tốt đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức.

Trên đây là báo cáo kết quả phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị giai đoạn 2021 - 2026, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
 - Lưu: VT, VP1.
- LT_01_BC_Dan chu

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Chu Thị Hồng Loan